



Prestations commerciales

Il s'agit de services « sur mesure » proposés par SNCF Gares & Connexions qui permettent de valoriser le service offert aux transporteurs et à leurs clients.

Ce type de prestation comprend, par exemple, l'accompagnement dans vos projets d'aménagement d'espaces (salon lounge...), des services additionnels pour vos clients, des études de flux...



Home



Espaces en gare
non régulés



Evènements
& publicités



Étude
de flux



Aménagement et
maintenance des locaux



Offre de
Restauration



Équipement
en gare



Autres
besoins



Espaces en gare non régulés

LA PRESTATION

Nous mettons à votre disposition des locaux ou espaces à tarif non régulé en gare afin de vous permettre de proposer à vos clients des espaces d'attente (ex: salon lounge) ou des locaux de service pour votre personnel. Cette prestation personnalisée peut inclure une offre de restauration, du mobilier haut de gamme ainsi que l'accès WiFi. Sous réserve de disponibilité.

NOS ENGAGEMENTS

A votre demande, nous réalisons des études ayant pour but la recherche de ces locaux et leurs aménagement possible.

MODALITES PRATIQUES

La réalisation de cette prestation est conditionnée à la transmission au préalable de l'expression de vos besoins claire et détaillée auprès du [Guichet gares](#).

TARIF

La tarification non régulée applicable vous est communiquée sur demande auprès du [Guichet gares](#).



Home



Espaces en gare
non régulés



Evènements
& publicités



Étude
de flux



Aménagement et
maintenance des locaux



Offre de
Restauration



Équipement
en gare



Autres
besoins



Évènements & publicité

LA PRESTATION

Nous pouvons vous offrir des espaces au sein de nos gares pour vos campagnes de publicité et/ou pour organiser des événements, afin d'agrémenter le temps passé en gare par vos clients et donner de la visibilité à votre marque.

NOS ENGAGEMENTS

Un plan annuel d'animations culturelles et commerciales est coordonné entre tous les acteurs (Directeurs Régionaux des Gares, Retail, Culture, Communication...) afin de rendre ces moments plus visibles et impactant aux mêmes moments sur le territoire.

- Des espaces sont réservés aux événements ponctuels en fonction des temps forts de l'année.
- Des événements et projets culturels (expositions, concerts live) sont organisés pour animer les gares.

MODALITES PRATIQUES

Tout événement valorisant une marque doit être validé par Retail & Connexions dans le cadre du contrat régie publicitaire.

TARIF

La tarification non régulée applicable vous est communiquée sur demande auprès du [Guichet gares](#).



Home



Espaces en gare
non régulés



Evènements
& publicités



Étude
de flux



Aménagement et
maintenance des locaux



Offre de
Restauration



Équipement
en gare



Autres
besoins



Étude de flux

LA PRESTATION

1. Traces Wifi

A partir de la détection des appareils mobiles dont la fonction WIFI est activée, **nous réalisons des traitements statistiques** pour reconstituer des données sur les flux de clients dans les gares (équipées de wifi).

NOS ENGAGEMENTS

- Ces données permettent de calculer au jour le jour la fréquentation des gares, le temps passé en gare par type de zones, le stock de personnes simultanément présentes en gare et par type de zones, et pour les plus grandes gares, le top des parcours effectués dans la gare selon le type d'usagers ou selon le transporteur emprunté.
- Ce type de mesure est également effectué pour mesurer la fréquentation en temps réel de la gare, mais aussi le parcours client sur le réseau ferré.

2. Enquêtes clients

Nous réalisons pour vous des campagnes d'enquêtes et de comptages dans les gares sur des échantillons de la fréquentation quotidienne.

NOS ENGAGEMENTS

Ces enquêtes peuvent vous permettre de caractériser le profil de vos clients et de préciser leurs comportements, afin d'affiner la pertinence de vos offres et de les enrichir.

MODALITES PRATIQUES

La réalisation de ces prestations est conditionnée à la transmission au préalable de l'expression de vos besoins claire et détaillée auprès du [Guichet gares](#).

TARIF

La tarification non régulée applicable vous est communiquée sur demande auprès du [Guichet gares](#).



Home



Espaces en gare
non régulés



Evènements
& publicités



Étude
de flux



Aménagement et
maintenance des locaux



Offre de
Restauration



Équipement
en gare



Autres
besoins



Aménagement et maintenance locative

LA PRESTATION

1. Aménagement des locaux sous convention MOA/MOE

Nous mettons nos compétences au service de vos projets de travaux et/ou d'aménagement dans ces espaces :

- En prestation de maîtrise d'ouvrage déléguée.
- D'assistance à maîtrise d'ouvrage.
- De maîtrise d'oeuvre, de conduite de travaux.
- De réalisation d'études pour tout projet d'aménagement ou de développement.

NOS ENGAGEMENTS

Notre connaissance des environnements de gare associée à notre maîtrise des contextes réglementaires vous assurent une parfaite prise en compte de l'ensemble des contraintes aussi bien sur les projets simples que complexes.

2. Maintenance locative

Nous vous proposons des solutions sur-mesure sous forme de forfait « tout compris » pour la maintenance préventive ou corrective.

NOS ENGAGEMENTS

Nous disposons via nos 3 TechniGares et nos 22 Agences Bâtiment Energie (ABE) d'une expertise reconnue dans la maintenance (locative et propriétaire) : ventilation, climatisation, réseau électrique, plomberie.

Dans ce cadre, nous réalisons les prestations suivantes à titre d'exemple: planification et réalisation des visites réglementaires, opérations de maintenance préventive, dépannage, entretien climatisation, réparation.

MODALITES PRATIQUES

La réalisation de ces prestations est conditionnée à la transmission au préalable de l'expression de vos besoins auprès du [Guichet gares](#).

TARIF

La tarification non régulée applicable vous est communiquée sur simple demande auprès du [Guichet gares](#).



Home



Espaces en gare
non régulés



Evènements
& publicités



Étude
de flux



Aménagement et
maintenance des locaux



Offre de
Restauration



Équipement
en gare



Autres
besoins



Offre de Restauration

LA PRESTATION

Nous pouvons organiser avec les prestataires présents en gare un service de restauration à bord pour vos clients.

NOS ENGAGEMENTS

Nous avons développé un partenariat avec Relay qui permet de proposer des solutions de restauration tout en facilitant la logistique pour le transporteur.

MODALITES PRATIQUES

Nous construisons ensemble la prestation en fonction de vos besoins et des prestataires disponibles dans les gares choisies.

TARIF

Sur devis auprès du [Guichet gares](#).



Home



Espaces en gare
non régulés



Evènements
& publicités



Étude
de flux



Aménagement et
maintenance des locaux



Offre de
Restauration



Équipement
en gare



Autres
besoins



Équipement en gare

LA PRESTATION

Nous pouvons vous proposer des équipements supplémentaires selon vos besoins (écrans départ/arrivée par ex).

NOS ENGAGEMENTS

Vous proposer des équipements de qualité et fonctionnels.

MODALITES PRATIQUES

Nous définissons ensemble vos besoins.

TARIF

Sur devis auprès du [Guichet gares](#).



Home



Espaces en gare
non régulés



Evènements
& publicités



Étude
de flux



Aménagement et
maintenance des locaux



Offre de
Restauration



Équipement
en gare



Autres
besoins



Autres besoins

Nous pouvons construire ensemble les services de demain pour toujours mieux vous satisfaire et donner toujours plus en Vie de GARE.
guichet.gares@sncf.fr