

DES GARES EN PRISE AVEC LEUR TERRITOIRE



THIERRY JACQUIOD,
DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES
MÉDITERRANÉE

2014 a été une année exceptionnelle pour Gares & Connexions, avec pas moins de dix gares et haltes ouvertes ou rouvertes au public* et vingt nouveaux commerces mis en service. Nos gares ont aussi accueilli et promu les richesses culturelles de notre territoire, grâce aux partenariats conclus avec les Rencontres d'Arles ou avec le MuCEM**.

2015 sera tout aussi trépidante, puisqu'elle marquera l'ouverture au trafic ferroviaire de la ligne Avignon-Carpentras et des gares de Monteux et d'Entraigues-sur-la-Sorgue. Parallèlement, la mise en accessibilité des bâtiments des gares sera poursuivie, en partenariat avec le Conseil régional Provence - Alpes - Côte d'Azur, et des projets majeurs de rénovation seront menés dans les gares de Nice Ville, Cavaillon et Salon-de-Provence.

Enfin, de nombreux services seront déployés dans les gares de la vallée du Rhône, de la Côte d'Azur et dans les gares TGV d'Aix-en-Provence et d'Avignon. Ambitieux, ces projets témoignent de la volonté de Gares & Connexions de placer les gares au cœur du développement du territoire.

* Carpentras, Sorgues - Châteaufort-du-Pape, Aubagne, La Penne-sur-Huveaune, La Barasse, Saint-Marcel, La Pomme, Marseille Blancarde, Cavaillon et Cannes.
** Musée des Civilisations de l'Europe et de la Méditerranée.

SNCF - Gares & Connexions
Agence gares Méditerranée
4, rue Léon-Gozlan, CS 70014,
13331 Marseille Cedex 03
Tél. : 33(0)4 1325 11 26

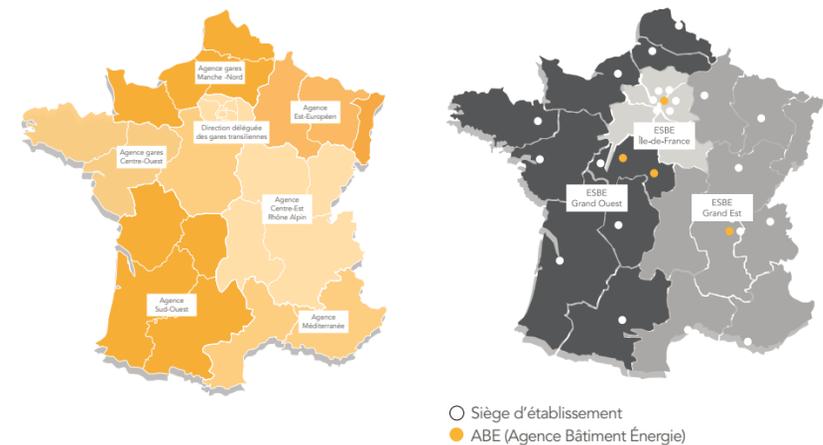
Conception et réalisation :
© Textuel La Mine
© Mathieu Lee
Vigneau / SNCF-AREP;
David Paquin / SNCF - Gares
& Connexions; SNCF.

Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux

GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES MÉDITERRANÉE

1 Sa mission
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE GRAND EST)

2 Sa mission
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

3 Leur mission
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

277 GARES ET HALTES GÉRÉES PAR L'AGENCE GARES MÉDITERRANÉE

47 COLLABORATEURS

120,5 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

Nos gares

LES PRINCIPALES GARES EN MÉDITERRANÉE

- PROJETS DE SITES EN COURS
- PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
- PROJETS LIVRÉS EN 2014



PACA

TOUJOURS PLUS DE NOUVEAUTÉS

GARES & CONNEXIONS – RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



PACA



10 GARES NOUVELLES OU RÉNOVÉES LIVRÉES AUX VOYAGEURS.

* Avec l'aide de la Région et des collectivités.



20 NOUVEAUX COMMERCE DANS LES GARES DE LA RÉGION.



23 MILLIONS D'EUROS INVESTIS* DANS LES GARES DE LA RÉGION.

NEUVES

LE PARC DE GARES DE PROVENCE - ALPES - CÔTE D'AZUR S'AGRANDIT EN BEAUTÉ AVEC LA NAISSANCE DE TROIS NOUVELLES GARES : À NICE, CARPENTRAS ET CANNES.

CONVIVIALES

LES GARES DEVIENNENT ESPACES À VIVRE EN SE FAISANT L'ÉCHO DES RENCONTRES D'ARLES OU EN PROPOSANT DES ESPACES D'ATTENTE CONFORTABLES ET CONVIVIAUX.

CONNECTÉES

POUR UNE INFORMATION AUX VOYAGEURS PLUS IMMÉDIATE ET PLUS FLUIDE, UN NOUVEAU POINT D'INFORMATION EST INSTALLÉ À MARSEILLE, ET DES ÉCRANS D'AFFICHAGE DYNAMIQUE À SORGUES, BLANCARDE ET AUBAGNE.

MARSEILLE SAINT-CHARLES

GARES & CONNEXIONS AU RYTHME DU TANGO!



Rendez-vous incontournable des amateurs de tango depuis dix ans La Rue du tango a, cette année encore, enflammé le parvis de la gare de Marseille Saint-Charles. Fidèle partenaire de l'événement, Gares & Connexions a décidé de prolonger la fête en accueillant le grand bal d'ouverture, mais également, et c'est une première, le bal de clôture.

PERSPECTIVES 2015

DEMAIN, NOS GARES APPORTERONT ENCORE PLUS DE CONFORT À NOS CLIENTS.

MISE EN ACCESSIBILITÉ DES GARES

LES TRAVAUX SE POURSUIVENT

Votée en 2014, la loi Ad'AP octroie un délai pour la mise en accessibilité des établissements publics, sous réserve d'établir un calendrier précis de travaux. Cet agenda est en cours de finalisation. En parallèle, de nombreux chantiers seront lancés, pour la création de rampes d'accès aux bâtiments voyageurs, la mise en conformité des toilettes, l'installation de guichets PMR...

AVIGNON

INFO VOYAGEURS

Nouveaux écrans d'info voyageurs en temps réel à Avignon Centre et Avignon TGV, où des caméras de vidéoprotection ont aussi été installées, ainsi qu'un local d'enregistrement pour les agents de la sûreté.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

MARSEILLE-AUBAGNE

UNE NOUVELLE HALTE POUR LES MARSEILLAIS



consisté en l'installation, sur le parvis haut piéton, d'un sas d'information, d'un abri pour deux-roues et d'une place de stationnement réservée aux personnes à mobilité réduite, ainsi qu'au remplacement du mobilier et des systèmes d'information du quai.

Pour accompagner l'ouverture de la troisième voie littorale entre Marseille et Toulon, une nouvelle halte vient de voir le jour. Entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite, la halte de

La Pomme a été dotée de tous les équipements nécessaires au confort, à l'information et à la sécurité des voyageurs. Outre la rénovation et la mise en accessibilité des accès à la halte, le projet a

"Modernisée et rénovée, la gare de Cannes est plus adaptée au flux croissant de voyageurs et à l'image de la ville."

LE MOT D'ARMELLE FABRY, ARCHITECTE ET DIRECTRICE DE PROJET DE L'AGENCE GARES MÉDITERRANÉE



AIX ET ANTIBES

DEUX MAGASINS DU QUOTIDIEN

Destinés à mieux répondre aux attentes des voyageurs tout en satisfaisant aux besoins des riverains, les magasins du quotidien associent restauration, sur place ou à emporter, vente de produits de dépannage, de presse, de tabac et autres services facilitateurs, le tout à des prix très compétitifs. Le concept continue de se déployer en Provence - Alpes - Côte d'Azur, avec deux nouveaux points de vente à Aix-en-Provence et à Antibes.

MARSEILLE

FANS DE PIANO

Les voyageurs aiment la musique et le font savoir. En gare de Marseille Saint-Charles, ils ont plébiscité le piano mis à disposition de cent mille « J'aime », sur la borne « like » installée à proximité.

"Des efforts visibles sont réalisés pour créer, moderniser, mettre en accessibilité les gares, les intégrer dans leur environnement proche."

LE MOT DE JEAN-YVES PETIT, VICE-PRÉSIDENT DU CONSEIL RÉGIONAL DÉLÉGUÉ AUX TRANSPORTS ET À L'ÉCO-MOBILITÉ

ROGNAC ET L'ESTAQUE

QUAIS NEUFS

Les quais des gares de l'Estaque et Rognac ont subi une complète réfection : remplacement des enrobés, pose de barrières au bout des quais et installation d'un système d'éclairage plus efficace et moins gourmand en énergie. Montant total des deux opérations : 500 000 euros.



AVIGNON-CARPENTRAS

INNOVATION ET INTERMODALITÉ SUR TOUTE LA LIGNE



La réouverture aux voyageurs de la ligne Avignon-Carpentras a nécessité d'importants travaux sur la voie et donné lieu à la rénovation des gares de Sorgues, Entraigues-sur-la-Sorgue et Montoux. À Carpentras, première gare éco-durable de la région, le nouveau bâtiment a été entièrement conçu selon les règles de l'architecture bioclimatique. Une toiture végétalisée et un auvent équipé de panneaux photovoltaïques permettent de produire de l'énergie et d'arroser les espaces verts avec l'eau de pluie.

Dernière innovation : ces gares sont désormais équipées de codes QR, apposés dans différents endroits. Les clients peuvent scanner le code, qui leur permet d'apprécier et de commenter en temps réel la qualité de service ou l'état d'usure des équipements : toilettes, ascenseurs, composteurs, écrans d'affichage ou porte automatique... Un dispositif permettant d'être encore plus à l'écoute des clients, de leurs remarques et de leurs souhaits.