

AMÉLIORER LE QUOTIDIEN VOYAGEUR



FRANCK LAFERTÉ,
DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES
CENTRE EST RHÔNE ALPIN

Transformer nos gares, les rendre plus accessibles, plus pratiques, plus confortables, plus fluides aux circulations, plus propres, plus sûres, plus modernes et plus belles afin d'améliorer le quotidien de nos voyageurs : c'est notre objectif chez Gares & Connexions. Toutes nos équipes sont mobilisées autour de cette mission comme l'attestent les nombreux travaux et aménagements conduits, cette année encore, dans les gares de notre territoire. Au-delà des grands chantiers de pôles d'échanges multimodaux (PEM), nous avons mené des travaux d'accessibilité à Besançon Mouillère, Valdahon et Morteau, par exemple. Enfin, nos programmes de nettoyage ont notamment été déployés à L'Isle-sur-le-Doubs, Voujeaucourt et Montbéliard.

Dans l'esprit comme dans les faits, il n'y pas de petites gares ni de petites lignes qui ne méritent toute notre attention. Ce formidable maillage territorial est l'atout fort de Gares & Connexions. Un objectif rendu possible grâce à la collaboration et à la concertation permanentes avec l'ensemble des services SNCF, mais aussi et surtout avec nos partenaires : collectivités locales, pouvoirs publics, associations et entreprises de Franche-Comté. Le dialogue, la transparence et la sincérité seront encore nos guides pour 2015.

SNCF - Gares & Connexions
Agence Gares Centre Est
Rhône Alpin
129, rue Servient,
69003 Lyon
Tél. : 33(0)469677906

Conception et réalisation :
Textuel La Mine
Crédits photos : DR SNCF,
DR.

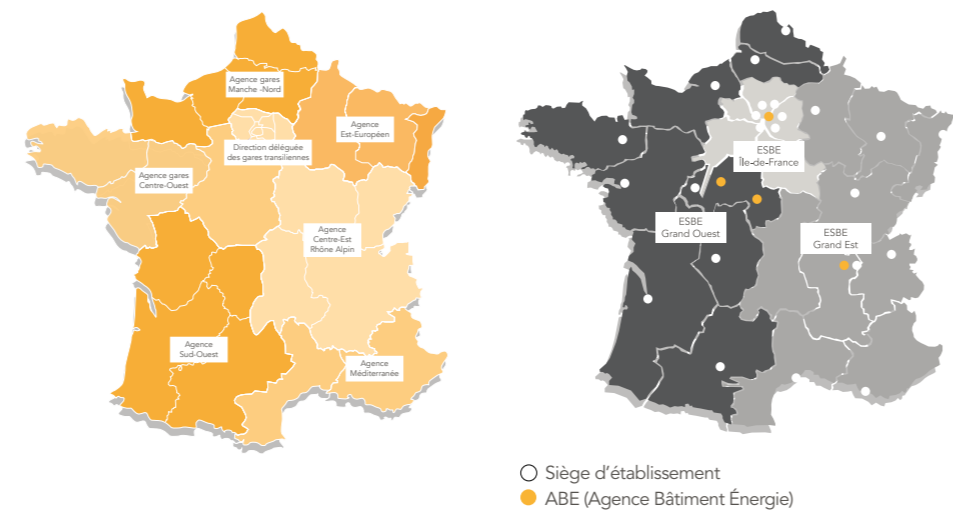
Téléchargez et partagez
toutes les éditions
du rapport d'activité 2014
de Gares & Connexions sur
www.gares-sncf.com

Retrouvez
Gares & Connexions
sur les réseaux sociaux



GARES & CONNEXIONS

GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.



UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

L'AGENCE GARES
CENTRE EST RHÔNE ALPIN

1
Ses missions
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND EST

2
Ses missions
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

3
Leurs missions
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

546 GARES ET HALTES dont 26 gares d'intérêt national ou international et 144 d'intérêt régional

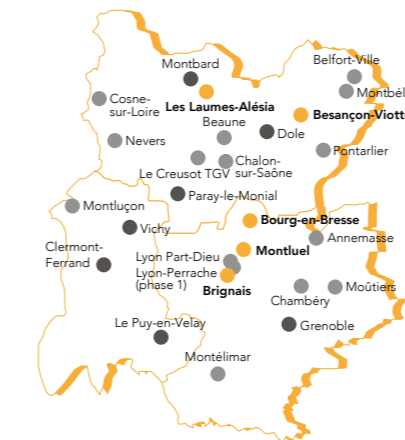
139 MILLIONS D'EUROS DE CHIFFRE D'AFFAIRES

446 COLLABORATEURS

Nos gares

LES PRINCIPALES GARES EN CENTRE EST RHÔNE ALPIN

● PROJETS DE SITES EN COURS
● PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE
● PROJETS LIVRÉS EN 2015



FRANCHE-COMTÉ

AU CŒUR DU TERRITOIRE

GARES & CONNEXIONS - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



FRANCHE-COMTÉ



3 GARES LABELLISÉES
SELON LEURS INDICES
DE SATISFACTION
CLIENTS 2014.



9,3 MILLIONS
DE VOYAGEURS PAR AN



5,8 MILLIONS
D'EUROS INVESTIS EN 2014
POUR AMÉLIORER LA
SATISFACTION DES CLIENTS.

LIKE

CINQ BORNES « I LIKE »
SONT DÉPLOYÉES
DANS LES GARES
FRANC-COMTOISES
POUR ACCOMPAGNER
L'ARRIVÉE DE NOUVEAUX
SERVICES. EN UN CLIC,
LES VOYAGEURS SONT
INVITÉS À DONNER
LEUR AVIS.

MUSICALES

INSPIRÉES PAR LES PIANOS INSTALLÉS EN GARES DE
BESANÇON VIOTTE, BESANÇON FRANCHE-COMTÉ
TGV ET BELFORT-MONTBÉLIARD TGV, 31 VIDÉOS DE
VOYAGEURS MÉLOMANES ONT ÉTÉ POSTÉES.

BRUNEL AWARD

BESANÇON FRANCHE-COMTÉ TGV A REÇU UN
BRUNEL AWARD, PRIX INTERNATIONAL DÉCERNÉ
AUX ENTREPRISES FERROVIAIRES POUR LE DESIGN
DE LEURS INFRASTRUCTURES. C'EST L'UNE DES
PREMIÈRES GARES LABELLISÉE HQE DE LA RÉGION.

MONTBÉLIARD

HUBIZ, L'ESSENTIEL À PORTÉE DE MAIN



Relay est devenu Hubiz.
C'est un changement d'enseigne,
mais aussi de look et d'offre
de services pour ce commerce
de la gare de Montbéliard.
Avec un horaire pratique, de
la presse, de la petite restauration
et des produits de consommation
courante, la gare acquiert ici
un nouveau point d'attractivité
aussi bien pour les voyageurs
que pour les riverains.

EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DES GARES EN MOUVEMENT, BIEN DANS LEUR SIÈCLE, BIEN DANS LEUR VILLE
ET AU SERVICE DES VOYAGEURS.

MONTBÉLIARD

SERVICES ET ACCESSIBILITÉ

En gare de Montbéliard, c'est au tour de l'aile nord de
se métamorphoser avec l'aménagement de nouveaux
espaces de vente pour le train et pour le réseau de transports
en commun du Pays de Montbéliard. Une bulle d'accueil
et une zone d'attente compléteront ce nouvel agencement.
Les travaux d'accessibilité se poursuivent également avec
la mise à niveau des sols entre le bâtiment gare et le quai 1.

BESANÇON VIOTTE

RÉNOVATION

Tout le niveau 0 du
bâtiment voyageurs va
être réaménagé : espaces
de vente et d'attente,
mais également hall et
façades qui bénéficieront
d'un rafraîchissement.

TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

BESANÇON VIOTTE,

RÉNOVATION ET RÉAMÉNAGEMENT COMPLETS



Six ans après les premières
esquisses et après deux
années de grands travaux,
la gare de Besançon Viotte
prend sa pleine dimension
et devient le centre
névralgique du pôle
d'échanges multimodal
(PEM) de l'agglomération.
Entre autres travaux, citons
la création d'un accès nord
et d'un quatrième quai,
la rénovation complète du
parvis, désormais ouvert
sur la ville, la création
d'une station de tramway,
d'une gare routière
et de nouveaux parkings,
l'aménagement d'une
galerie traversante dotée
de magasins et de
services, ainsi que la mise
en accessibilité des quais

aux personnes
à mobilité réduite.
Cette requalification
complète de la gare
et de ses abords a été
menée grâce au concours
de sept partenaires pour
un investissement total
de 15,5 millions d'euros.

“Les pianos font entrer
la culture en gare et
confèrent aux lieux
une ambiance nouvelle.”

LE MOT DE GÉRARD GAUTHERON,
DIRECTEUR DES GARES DE BOURGOGNE -
FRANCHE-COMTÉ



PROPRETÉ

GRAND NETTOYAGE

En écho à la démarche nationale pour une propreté durable,
les gares franc-comtoises se sont lancées dans des défis de propreté
et d'embellissement. Un ambitieux programme porté par
l'engagement sociétal de SNCF : chantiers d'insertion
et travail d'intérêt général prêtent main-forte aux prestataires du
nettoyage. En Bourgogne - Franche-Comté, 45000 euros sont
investis pour trente de ces chantiers, notamment à Besançon
Viotte, Montbéliard, L'Isle-sur-le-Doubs et Voujeaucourt.

ACCESSIBILITÉ

5 GARES MISES AUX NORMES

Cinq gares mises
en accessibilité pour les
personnes à mobilité
réduite : Besançon Viotte,
Besançon Mouillère,
Valdahon, Morteau et
Baume-les-Dames.

“Je dois souligner la qualité du dialogue avec
RFF et Gares & Connexions. Nous avons trouvé
ensemble les bonnes solutions. Et nous avons
une gare digne d'une capitale régionale.”

LE MOT DE JEAN-LOUIS FOUSSERET, PRÉSIDENT DU GRAND BESANÇON, MAIRE DE BESANÇON

LONS-LE-SAUNIER

JURAGO

Point d'accueil, de vente et
de services créé en collaboration
avec le département du Jura,
JuraGo est un nouvel espace
intermodal de 34 m² en gare de
Lons-le-Saunier : des trains aux bus,
et toutes les lignes et abonnements
des réseaux du département.
JuraGo a été réalisé sous la
conduite du pôle développement
et avec l'intervention de l'ESBE.



DOLE

L'ÉLAN MULTIMODAL PREND TOUTE SA DIMENSION



Lancée avec les travaux de la
nouvelle gare routière ouverte
en juin 2014, la réalisation
du pôle multimodal de Dole
est bel et bien sur les rails.
À travers ce projet, c'est tout
le quartier de la gare qui
se transforme et reprend vie.
Après la refonte du parvis,
les aménagements des places,
parkings et rues adjacentes
vont renforcer l'intermodalité.
2015 sera également l'année
de la transformation pour
le bâtiment voyageurs avec
la restructuration du cœur
de gare, de nouveaux espaces
de vente et d'attente, ainsi que
l'arrivée d'un « combistore ».
Pour financer ce projet, un
investissement de 7,5 millions
d'euros a été engagé
par l'ensemble des partenaires.