

# AU CŒUR DU TERRITOIRE



EMMANUEL CLOCHET, DIRECTEUR DE L'AGENCE GARES CENTRE-OUEST

2014 a été marquée par d'importants changements, telles les élections municipales ou encore la réforme du système ferroviaire... En région Centre Val de Loire, nous retenons surtout la progression de la satisfaction de nos clients, ainsi que la concrétisation et le lancement de nombreux projets, notamment la fin des travaux du pôle d'échanges multimodal d'Orléans. De cette année intense, je retiens aussi cet innovant programme de mécénat populaire autour des tableaux en céramique de la gare de Tours, et la porte d'entrée vers les châteaux de la Loire que symbolise la gare nouvellement baptisée de Blois-Chambord.

La satisfaction de la clientèle résulte aussi des services du quotidien proposés par les magasins Hubiz et Monop'station à Orléans et à Vierzon, et de la rénovation des magasins Relay d'Amboise, de Bourges et de Chartres. D'autres idées, comme le We-Bike à Orléans ou encore les très prisés pianos en gare, réaffirment notre volonté de faire de nos espaces de véritables lieux de vie confortables et accueillants pour tous. Les partenariats noués avec le Printemps de Bourges ou le Nohant Festival Chopin, et avec des événements plus confidentiels comme Les Salons de Choiseul, participent aussi à cette dynamique. Et 2015 s'engage avec ce même élan : nos activités digitales se densifient, les aménagements en faveur de l'information et de l'intermodalité se déploient, et de nouveaux services et enseignes arrivent dans nos gares.

**SNCF - Gares & Connexions**  
Agence gares Centre-Ouest  
22, boulevard Beaumont,  
35000 Rennes  
Tél. : 33(0)299292498

Conception et réalisation :  
© **Textuel La Mine**  
Crédits photos : DR SNCF,  
D. Boy de la Tour, Mathieu Lee  
Vigneau, Eric Bernard Josselin,  
Matthieu de Resseguier.

Téléchargez et partagez  
toutes les éditions  
du rapport d'activité 2014  
de Gares & Connexions sur  
[www.gares-sncf.com](http://www.gares-sncf.com)

Retrouvez  
Gares & Connexions  
sur les réseaux sociaux



## GARES & CONNEXIONS

**GARES & CONNEXIONS ET SES DEUX PRINCIPALES FILIALES**, AREP (ARCHITECTURE ET AMÉNAGEMENT URBAIN) ET A2C (VALORISATION COMMERCIALE EN GARE), GÈRENT, AMÉNAGENT ET DÉVELOPPENT LES 3 000 GARES FRANÇAISES.

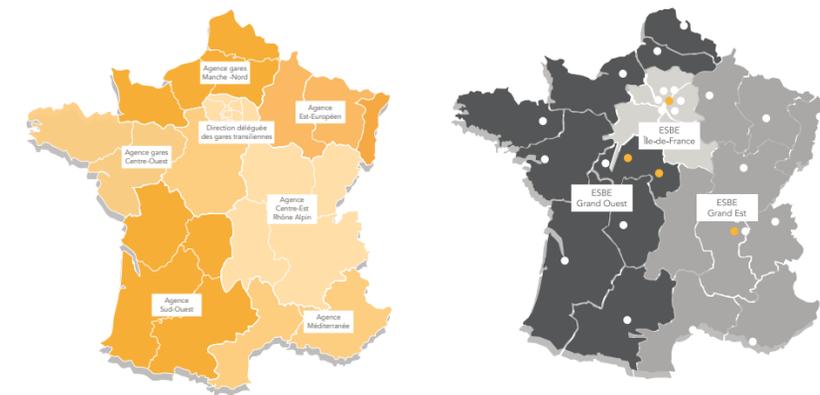


### AREP

Développe ses savoir-faire dans tous les domaines de l'urbanisme et du bâtiment : pôles d'échanges et gares ferroviaires, équipements publics, bureaux, hôtellerie et logements, centres commerciaux, bâtiments techniques...

### A2C

Commercialise et développe l'offre commerciale en gare.



○ Siège d'établissement  
● ABE (Agence Bâtiment Énergie)

## UNE DYNAMIQUE DE PROXIMITÉ

### Notre organisation

LA PRÉSENCE DE GARES & CONNEXIONS EN RÉGION

#### L'AGENCE GARES CENTRE-OUEST

**1 Sa mission**  
Décliner la politique nationale de Gares & Connexions et concevoir les services en gare et les programmes de rénovation des pôles d'échanges.

#### L'ÉTABLISSEMENT DE SERVICES BÂTIMENT ÉNERGIE (ESBE) GRAND OUEST

**2 Sa mission**  
Gérer la maintenance et les travaux en gare. Chaque établissement regroupe les Agences Bâtiment Énergie (ABE), agences locales qui réalisent des travaux dans les gares et les bâtiments SNCF et RFF.

#### LES UNITÉS GARES, PILOTÉES PAR LES DIRECTEURS DE GARES

**3 Leur mission**  
Assurer la maintenance des équipements en gare, garantir la qualité de service, l'exploitation et décliner la politique de l'agence gares.

419  
C'EST LE NOMBRE DE GARES EN CENTRE-OUEST

88 M€  
C'EST LE CHIFFRE D'AFFAIRES 2014 RÉALISÉ PAR LES CONCESSIONNAIRES (HORS PARKINGS)

92  
COLLABORATEURS

### Nos gares

LES PRINCIPALES GARES DE CENTRE-OUEST



● PROJETS DE SITES EN COURS  
● PROJETS DE SITES EN ÉMERGENCE  
● PROJETS LIVRÉS EN 2014

## CENTRE

# FINALISATION DU PEM D'ORLÉANS

GARES & CONNEXIONS - RAPPORT D'ACTIVITÉ 2014



## CENTRE



**3,38**  
MILLIONS D'EUROS  
D'INVESTISSEMENTS.



**22**  
MILLIONS D'EUROS  
DE CHIFFRE D'AFFAIRES  
2014 RÉALISÉ PAR LES  
CONCESSIONNAIRES  
(HORS PARKINGS).



**160**  
LE NOMBRE DE GARES  
EN RÉGION CENTRE.

## CHOPIN

PRÉLUDE AU 47<sup>È</sup> NOHANT  
FESTIVAL CHOPIN  
(DE JUIN À JUILLET 2014),  
DE JEUNES VIRTUOSES  
SE SONT SUCCÉDÉ LE 7 MAI  
AUX PIANOS INSTALLÉS EN  
GARE ET DANS LES TRAINS,  
ENTRE CHÂTEAUX ET  
PARIS AUSTERLITZ. QUAND  
CHOPIN PREND LE TRAIN...

## PRINTEMPS

... DE BOURGES, NATURELLEMENT! LES ÉQUIPES  
SNCF SONT MOBILISÉES POUR LA 38<sup>È</sup> ÉDITION.  
SERVICES SUPPLÉMENTAIRES, ANIMATIONS EN  
GARE, HORAIRES ET TARIFICATIONS ADAPTÉS...

## CHÂTEAUX

LA GARE DE BLOIS DEVIENT BLOIS-CHAMBORD.  
L'OCCASION D'AFFICHER EN FORMATS XXL  
QUELQUES-UNS DES GRANDS CHÂTEAUX DE  
LA LOIRE. UNE MANIFESTATION CULTURELLE QUI  
ANNONCE AUSSI 2015, « L'ANNÉE FRANÇOIS 1<sup>ÈR</sup> ».

## LES AUBRAIS - ORLÉANS

### DU NOUVEAU AU QUOTIDIEN AVEC HUBIZ



Adieu La Croissanterie, bonjour Hubiz.  
Le nouveau concept de magasin  
du quotidien s'installe dans le hall  
de la gare des Aubrais - Orléans  
en juin 2014. Un concept « tout-en-un »  
pour faciliter la vie des voyageurs :  
restauration sur place et à emporter,  
produits de dépannage, épicerie,  
presse, livres, papeterie, tabac,  
et même du pain cuit sur place!  
Des travaux menés en collaboration  
avec l'établissement de services  
bâtiment énergie (ESBE) Grand Ouest.

## EN 2015, L'HISTOIRE CONTINUE

DES GARES EN MOUVEMENT, BIEN DANS LEUR SIÈCLE, BIEN DANS LEUR VILLE  
ET AU SERVICE DES VOYAGEURS.

### BOURGES, VIERZON, CHÂTEAUX POUR MIEUX ATTENDRE

Les espaces d'attente des gares de Bourges, Vierzon et  
Châteaoux vont faire en 2015 l'objet d'aménagements.  
Au menu, une amélioration de leur identification,  
par les revêtements de sol notamment, la peinture des  
murs et un travail sur l'éclairage. Au final, des espaces  
modernisés et plus accueillants pour les voyageurs.

### TOURS SERVICE VIP

Passer au pressing, chez le  
cordonnier, faire un double  
de clé, récupérer un colis...  
Avec Zerosouci, service de  
conciergerie en gare, un seul  
interlocuteur assure le relais  
chez les commerçants locaux.

# TOUJOURS PLUS DE MOBILITÉ, D'INNOVATIONS ET DE SERVICES

## ORLÉANS

### LE PÔLE D'ÉCHANGES MULTIMODAL ACHEVÉ



Gares & Connexions  
achève une ultime phase  
de travaux en gare  
d'Orléans. Objectifs :  
une gare toujours plus  
en phase avec les  
besoins de ses clients.  
Plus d'accessibilité  
grâce à l'élargissement  
de l'entrée côté rue  
Copernic, pour améliorer  
le passage piéton avec  
la rue Albert 1<sup>er</sup> et le  
centre de bus et tram,  
ainsi que des escaliers  
mécaniques et ascenseurs  
entre le hall voyageurs  
et le centre commercial  
de la place d'Arc.  
Plus d'intermodalité  
aussi avec la création  
de zones destinées

à la dépose-minute,  
aux taxis, aux deux-roues  
et au stationnement  
public. Enfin, plus de  
services avec une salle  
d'attente plus grande,  
la nouvelle enseigne  
Trib's qui, en plus de la  
presse, propose  
des produits de petite  
épicerie ainsi qu'une  
offre de restauration  
sur place ou à emporter.  
Autres nouveautés  
en gare, un service de  
location de voitures  
et un distributeur bancaire.



"L'ambition est de restaurer les  
dix-huit tableaux en céramique  
de la gare de Tours et leur rendre  
leur place dans le patrimoine  
tourangeau. Nous engageons ainsi  
une large démarche de mécénat."

LE MOT D'YVON BORRI, DIRECTEUR RÉGIONAL CENTRE

## TOURS

### « LE TRAIN ENTRE EN GUERRE : 1914 »

C'est le nom et le thème d'une exposition installée  
en gare de Tours à l'automne dernier, jusque sur  
les quais en écho à la manifestation Les Salons de Choiseul.  
Au programme : conférences historiques, organisées au  
lycée Choiseul de Tours, et seize panneaux pour témoigner  
de la révolution ferroviaire dans la stratégie militaire de la  
Grande Guerre et ainsi clore une année de commémorations.

## VOYAGEURS

### BIEN À L'ABRI

Pour plus de confort, de  
nouveaux abris voyageurs  
ont été installés à Veuves-  
Monteaux, Châteaudun,  
Cloyes-sur-le-Loir, Amilly,  
La Ferté-Saint-Aubin,  
Bléré-la-Croix, Montrichard,  
Port-Boulet, Suèvres,  
Monts et Toury.

"La création du pôle intermodal de Chartres doit  
permettre de simplifier la vie des usagers et de faire  
du quartier un pôle économique régional majeur."

JEAN-PIERRE GORGES, DÉPUTÉ D'EURE-ET-LOIR ET MAIRE DE CHARTRES

## VIERZON

### MONOP'STATION

Inauguré le 20 décembre,  
le Monop'station de la gare de  
Vierzon offre aux voyageurs  
et aux riverains plus de 500 produits  
adaptés à chaque moment  
de la journée : petite restauration,  
articles du quotidien, presse  
et tabac. Un magasin très pratique  
aussi pour l'amplitude de ses jours  
et heures d'ouverture, en parfait  
accord avec la vie de la gare.



## TOURS

### RÉNOVE LE PARCOURS ET L'ATTENTE VOYAGEURS



Conséquence de  
l'arrivée du tramway  
dans l'agglomération,  
une modification sensible  
des usages de la gare  
conduit Gares &  
Connexions à réorganiser  
le parcours, l'attente  
et l'information voyageur.  
Au cœur de ces nouveaux  
aménagement :  
l'intermodalité. Ainsi,  
l'information voyageur  
voit son traitement  
optimisé par l'implantation  
de trente-sept écrans  
TFT, de quatre écrans  
d'information dynamique  
multimodale et d'un  
kiosque mobile consacré  
à l'accueil-information.  
Soixante places assises

(avec banquettes,  
tables hautes et prises  
de courant) seront  
aussi créées sur trois  
espaces. Enfin, vingt  
et une caméras de  
surveillance et un nouveau  
dispositif d'accès  
complèteront ce plan  
d'aménagement  
intérieur de la gare.